

THIRD PARTY CODE OF CONDUCT

מבוא/הסבר

Third Party Code of Conduct של NCR שלפניכם (להלן "המדיניות") קובעת את התקנים המינימליים שתאגיד NCR, חברות הבת שלו והחברות המסונפות לו (להלן ביחד "NCR" או "החברה") מצפים מכל מי שאיתו אנו עושים עסקים, לרבות, בין היתר, הספקים, קבלני המשנה, היועצים, המתווכים, הסוכנים, העצמאים, ספקי השירות ושותפי הערוץ שלנו (כל אחד מהם הוא להלן "צד שלישי"). NCR מחויבת לאחריות חברתית תאגידית שמשמעותה עשיית עסקים עם צדדים שלישיים המספקים תנאי עבודה הולמים, הגנה על זכויות העובד, ופועלים בצורה המודעת לסביבה, לרבות פיתוח מוצרים וייצור מוצרים.

כל צד שלישי חייב לציית לדרישות הסף המפורטות במדיניות זו. גורמי צד שלישי חייבים גם לדרוש מגורמי צד שלישי שעמם הם עושים עסקים לאמץ דרישות סף דומות עבור כוח העבודה שלהם.

במקרה של סתירה בין החוקים החלים לבין התנאים של מדיניות זו, גורמי צד שלישי נדרשים להישמע לחוק החל ולהודיע מיד ל-NCR על קיומה של סתירה.

כל גורמי צד שלישי נדרשים לדווח ל-NCR על מקרים של חשד להפרות של מדיניות זו, של מדיניות NCR ושל החוק החל, הקשורות באופן כלשהו לעסקי הצד השלישי עם NCR. גורמי צד שלישי חייבים להגיב באופן מידי לבקשות של NCR לקבלת מידע או תיעוד כדי לאמת את עמידתם בדרישות המדיניות הזו ולתקן מיד כל כשל.

NCR שומרת לעצמה את הזכות לסיים את יחסיה עם גורמי צד שלישי שאינם פועלים בהתאם למדיניות הזו.

זכויות אדם, העסקה ועניינים הנוגעים למקום העבודה

גורמי צד שלישי לא ינקטו כל התנהגות או נוהג המפרים כל חוק, צו או תקנה האוסרים על אפליה נגד כל אדם בשל הגזע, הדת, המגבלה, המין, הלאום או הגיל שלו. גורמי צד שלישי יתייחסו לאנשים בכבוד ובהערכה, יעודדו גיוון, יישארו פתוחים לדעות שונות, יקדמו שוויון הזדמנויות לכולם ויטפחו תרבות מכילה ואתית.

1. אלימות במקום העבודה

כל צד שלישי יספק סביבת עבודה בטוחה ומאובטחת עבור עובדיו ומבקריהם, וגורמי צד שלישי ידרשו שכל האנשים בשטחם יטופלו בכבוד ובאדיבות. חייב לחול איסור מוחלט על מעשי אלימות או על איומים באלימות. כל צד שלישי חייב לשמור על מנגנון לטיפול במעשי אלימות או באיומים באלימות המתרחשים בשטחו.

על גורמי צד שלישי נאסר להכניס כלי נשק כלשהם למתקניה של NCR, ולכל מתקן אחר שבו הם מבקרים במסגרת עסקים הקשורים להתקשרות שלהם עם NCR.

2. אי-אפליה

גורמי צד שלישי חייבים לציית לכל חוקי ההעסקה והעבודה החלים ולספק הזדמנות העסקה שווה לכל עובדיהם ומועמדיהם. גורמי צד שלישי חייבים לספק סביבת עבודה ללא כל אפליה. באותו האופן שבו NCR מכבדת את המנהגים המקומיים, נורמות וציפיות תרבותיות, גורמי צד שלישי חייבים לספק הזדמנויות העסקה שוות לעובדים ולמועמדים לעבודה בהתאם לחוקים החלים למניעת אפליה, וכן, לכל הפחות, לאסור על אפליה על בסיס גזע, צבע, גיל, מין, מגדר, זהות מגדרית, ביטוי מגדרי, נטייה מינית, מצב משפחתי, מוצא אתני, לאום, מעמד, מגבלה, מידע גנטי, מצב רפואי, היריון, דת, השתייכות פוליטית, חברות באיגוד, משוחררי שירות צבאי או כל גורם בלתי חוקי במידה המרבית המותרת על פי החוק החל. איסור זה יחול על החלטות הנוגעות לגיוס, להעסקה, להערכות ביצועים, לקידומי תגמול, לסיום העסקה ולכל שאר היבטי ההעסקה. גורמי צד שלישי חייבים להעניק לעובדיהם תנאים סבירים כדי להתאים לצרכי כוח אדם התואמים לחוק החל.

3. הטרדה

גורמי צד שלישי חייבים לספק סביבת עבודה ללא הטרדה רגשית, מילולית או פיזית, וללא כל התנהגות פוגענית אחרת, במיוחד אם היא מבוססת על מאפיינים אישיים כמו גזע, צבע, גיל, מין, מגדר, זהות מגדרית, ביטוי מגדרי, נטייה מינית, מצב משפחתי, מוצא אתני, לאום, מעמד, מגבלה, מידע גנטי, מצב רפואי, היריון, דת, השתייכות פוליטית, חברות באיגוד, משוחררי שירות צבאי או כל מאפיין אחר המוגן על פי החוק החל. גורמי צד שלישי חייבים לאסור בתכלית האיסור על התנהגות היוצרת סביבת עבודה מאיימת או פוגענית.

4. סחר בבני אדם, העסקת ילדים ועבודות כפייה

NCR אינה מגלה סובלנות כלפי סחר בבני אדם או כלפי עבודות כפייה מכל סוג, לרבות, אך לא רק, סחר למטרת זנות וניצול מיני, שעבוד לחוב, עבודות כפייה בכלא והעסקת ילדים. על גורמי צד שלישי לקבוע תקני עבודה מינימליים עבור כל אנשי הצוות, לרבות:

(א) איסור על העסקת עובדים מתחת לגיל העבודה החוקי (בתנאי שהגיל החוקי עולה בקנה אחד עם ארגון העבודה הבינ-לאומי [ILO] ועם עקרונות Global Compact של האו"ם), ובתנאי שעובדים חוקיים מתחת לגיל 18 לא רשאים לבצע עבודה מסוכנת.

(ב) איסור על ענישה גופנית ואיום בענישה גופנית

(ג) איסור על דרישות לפיקדונות עובדים, על החזקת מסמכים מזהים או מסמכי הגירה של עובדים ועל כל פעולה אחרת שעלולה להגביל סיום העסקה חופשי בידי העובדים

(ד) מתן שכר הוגן לכל העובדים העומד בתקני שכר המינימום שנקבעו בחוק החל, כולל תשלום שכר עבור שעות נוספות. איסור על ניכוי שכר כאמצעי משמעותי.

(ה) הגבלת שעות העבודה היומיות והשבועיות לפי ההגבלות הקבועות בחוק החל או מתחת להן, הבטחה שכל שעות העבודה הנוספות הן מרצון חופשי ומתן יום מנוחה אחד בשבוע לפחות, וכמו כן התרת 60 שעות עבודה שבועיות לכל היותר

(ו) כאשר הצד השלישי מספק דיור לעובדים, דיור כזה צריך להיות נקי, בטוח ושבוי מרחב מחיה מתקבל על הדעת

(ז) כיבוד זכויות העובדים לחופש ההתאגדות ולמשא ומתן קולקטיבי במידה המלאה הקבועה בחוק החל

(ח) היצמדות לתקנות האוסרות על סחר בבני אדם וציות לכל החוקים המקומיים החלים במדינה או במדינות שבהן הם פועלים. גורמי צד שלישי חייבים להימנע מהפרה של זכויותיהם של אחרים ולטפל בכל השפעה שלילית על זכויות האדם הקשורה לפעילותם/או לשירותיהם

(ט) איסור על שעבוד חוב, גיוס מטעה לעבודה או לשירותים, עבדות, עבודה בכפייה או בסחיטה וסחר בבני אדם בשרשרת האספקה של הצד השלישי. עבודת אסירים ממומנת, בלתי ממומנת או שלא מרצון אינה מתקבלת.

גורמי צד שלישי רשאים להשתמש רק במגייסים פנימיים וחיצוניים בעלי הכשרה מספקת כדי לתמוך בעמידה בדרישות סף אלה.

5. מקום עבודה נקי מסמים

גורמי צד שלישי חייבים לשמור על מקומות עבודה ללא סמים. גורמי צד שלישי חייבים לאסור על שימוש, החזקה, הפצה או מכירה של סמים בלתי חוקיים בעת ביצוע עבודה עבור NCR או בשמה, בין אם בשטחי הצד השלישי ובין אם לאו. אסור לעובדי צד שלישי לבצע עבודה בשם NCR או בשמה בעודם תחת השפעתו של כל חומר, לרבות סמים, תרופות מרשם או אלכוהול, המונע מהם לבצע את עבודתם באופן בטוח ויעיל.

6. שימוש מקובל במשאבי מערכות מידע

תשתית טכנולוגיית המידע (IT) האלקטרונית של NCR מותרת לשימוש בידי גורמי צד שלישי למטרות עסקיות ואין להשתמש בה כדי לקדם דעות אישיות, פוליטיות או דתיות או כדי לבקש תמיכה בכל מטרה או אירוע שאינם קשורים לעסקים. על עובדי צד שלישי להשתמש במשאבי תשתית מערכות המידע של NCR באופן אחראי, אתי וחוקי, ונאסר עליהם להשתמש בדואר האלקטרוני של NCR או בכל כלי שליחת מסרים או כלי תקשורת אלקטרוני אחר שסופק על ידי NCR, בין היתר, כדי ליצור או להחליף הודעות פוגעניות, מטרידות, מגונות או מאיימות, או כדי ליצור או להחליף מכתבי שרשרת וכל דואר אלקטרוני אחר שלא התבקשו לשלוח ושאינם נדרשים לצורכי העבודה. למעט במקומות שבהם הדבר אסור בחוק, NCR שומרת לעצמה את מלוא הזכויות לערוך חיפוש בכל מידע שנשלח, התקבל או אוסן באמצעות תשתית ה-IT שלה ולבחון אותו.

הגנה על מידע של החברה

7. מידע חסוי

יש להתייחס בכל עת למידע חסוי של צד שלישי, או לחשוף אותו או לספק אותו לצד שלישי על ידי NCR או עבודה, ולהגן עליו בכל עת כמידע חסוי של NCR. אין לחשוף מידע זה לגורמי צד שלישי או להשתמש בו לכל מטרה שאינה מאושרת על ידי NCR.

8. מידע פנימי מהותי

גורמי צד שלישי יצייתו בכל עת לחוקי ניירות הערך החלים, לרבות חוקים האוסרים על מסחר, במישרין או בעקיפין, בניירות ערך בעודם מחזיקים במידע פנימי מהותי ובחוקים האוסרים על שיתוף מידע פנימי מהותי. מידע פנימי מהותי מוגדר בדרך כלל כמידע שלא נחשף באופן נרחב לציבור וסביר להניח שישפיע על משקיע לקנות, למכור או להחזיק במניות NCR.

9. פרטיות ואבטחת מידע

גורמי צד שלישי יכבדו את הנתונים והמידע של אנשים באופן העולה בקנה אחד עם חוקי הגנת הפרטיות והנתונים, לרבות, בין היתר, האסדרה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי (תקנה 2016/679). גורמי צד שלישי ישתמשו בכל עת במידע אישי על אנשים (למשל, מטופלים, עובדים, לקוחות) באופן הולם למטרות עסקיות נחוצות ויגנו עליהם מפני שימוש לרעה. גורמי צד שלישי יגנו על מידע חסוי, לרבות נתונים אישיים, שנאספו עבור NCR או ממנה, ויפעלו למניעת אובדן, שימוש לרעה, גניבה, הונאה, גישה בלתי הולמת, השמדה, חשיפה או שינוי שלהם, לרבות תקשורת ו/או פרסום בלתי מורשים של מידע שנרכש מ-NCR או בשמה, באמצעות נוהלי אבטחה פיזיים ואלקטרוניים הולמים. ההגדרה של נתונים אישיים, והדרישות החוקיות להגנה עליהם, משתנות בהתאם למדינה.

התנהלות בשוק העבודה

10. אינטראקציה עם מתחרים

גורמי צד שלישי חייבים לציית בכל עת לכל החוקים החלים העוסקים בהגבלים עסקיים ובתחרות.

11. קניין רוחני

גורמי צד שלישי יכבדו את הסימנים המסחריים, התוכנות, הסודות המסחריים של NCR ושל אחרים ומידע סודי וקנייני אחר, המצאות, יצירות של מחברים אחרים, טכנולוגיה, נתונים, תיעוד וחומרים אחרים וקניין רוחני, לרבות זכויות קניין רוחני (לרבות זכויות פטנט, זכויות יוצרים, זכויות סודות מסחריים וסימנים מסחריים). גורמי צד שלישי לא ישתמשו בקניין רוחני כלשהו של NCR, או בקניין רוחני של אחרים ב-NCR או בשיתוף פעולה איתה או בכל פעילות, פרויקט או התקשרות הקשורים ל-NCR, ללא הזכות/זכויות לעשות כן, ולאחר מכן רק ללא חריגה ממסגרת הזכות/הזכויות כאמור.

12. חוקים למניעת שוחד/למניעת שחיתות

על גורמי צד שלישי לציית בכל עת לחוק האמריקני למניעת שחיתות במדינות זרות, לחוק הבריטי למניעת שוחד ולכל החוקים האחרים למניעת שוחד ושחיתות (להלן ביחד, "חוקים למניעת שחיתות"). גורמי צד שלישי אינם רשאים לספק, להבטיח, לקבל או להסכים לקבלת כל דבר בעל ערך, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו או ממנו, כדי לגרום להם לנקוט או לא לנקוט פעולה כלשהי או לצורך השגת יתרון עסקי או החזקה בו.

13. ניהול רשומות מדויקות

מצופה מגורמי צד שלישי ליצור רשומות מדויקות תוך ציות לחוקים החלים, ולא לשנות כל רשומה כדי להסתיר או להציג מצג שווא של העסקה הבסיסית המיוצגת על ידה. כל הרשומות, ללא קשר לפורמט, שנעשו או שהתקבלו כראיה לפעולה עסקית חייבות לייצג באופן מלא ומדויק את העסקה או האירוע המתועדים. יש לשמור רשומות בהתבסס על דרישות השימור הרלוונטיות. גורמי צד שלישי חייבים לשמור על ספרים ורשומות מלאים ומדויקים, ולקיים בקורות חשבונאיות פנימיות נאותות כדי למנוע ולזהות תשלומים בלתי הולמים.

14. מתנות, הטבות עסקיות ואירוח

המנהגים בעניין הענקת מתנות משתנים ממקום למקום בעולם. גורמי צד שלישי צפויים להתחרות על בסיס היתרונות של המוצרים והשירותים שלהם. אין להשתמש בחילופי מחוות עסקיות כדי להשיג יתרון תחרותי לא הוגן. גורמי צד שלישי ישתמשו בשיקול דעת בעת מתן מתנות או בעת קבלתן, בכל מקרה התואם לדרישות הסף הבאות:

- א) על כל המתנות לעמוד בתנאי החוקים למניעת שחיתות.
 - ב) חובה על גורמי צד שלישי להימנע מניגוד עניינים אמיתי או למראית עין.
 - ג) על גורמי צד שלישי לתעד באופן מדויק את פרטי העסקאות שהם מבצעים בכל מסמך המוגש ל-NCR, לרבות חוזים, טופסי הזמנה וחשבוניות.
 - ד) לעולם אין להציע או לקבל תשלומים, הלוואות, טובות הנאה, שוחד, תשלומי הטבה, זכויות מיוחדות או שירותים, לאף אחד או מאף אחד, בתמורה לעשיית עסקים עם הצד השלישי או בתמורה לקבלת יחס מועדף אחר כלשהו מ-NCR.
- מתנות שניתנו לעובדי NCR או התקבלו מהם חייבות להיות מוצעות לעתים רחוקות, צנועות מטבען ובעלות ערך סמלי.

15. ניגוד עניינים

מצופה מגורמי צד שלישי להימנע מכל ניגוד עניינים או ממצבי ניגוד עניינים פוטנציאלי למראית עין. מצופה מגורמי צד שלישי לספק הודעה בכתב לכל הצדדים המעורבים במקרה של ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי. הדבר כולל סתירה בין האינטרסים של NCR לבין האינטרסים האישיים או אלה של קרובי משפחה, חברים או עמיתים קרובים.

מסחר גלובלי

16. יצוא, יבוא ובקרת סחר

חל איסור על גורמי צד שלישי לספק ל-NCR, במישרין או בעקיפין, כל חומר או שירות ממדינה, מאדם או מישות הכפופים לחוקי בקרת היצוא של ארה"ב ולתקנות אזוריות, חד-צדדיות ורב-צדדיות אחרות המגבילות עסקאות עם גופים, אנשים או מדינות ספציפיים (המכונים לעתים קרובות צדדים מסורבים, מודחים, מוגבלים או שמוטל עליהם אמברגו). גורמי צד שלישי יצייתו לחוקים ולתקנות החלים על (א) יצוא, יצוא מחדש והעברה של סחורות, נתונים טכניים, תוכנות ושירותים; (ב) יבוא טובין והתחייבויות ביחס לחומרי מיקור; (ג) סנקציות כלכליות ואמברגו; וכן (ד) דרישות ארה"ב נגד חרם.

בטיחות וגהות סביבתית/תעסוקתית

17. סביבה

גורמי צד שלישי חייבים לציית לחוקים החלים על הגנת הסביבה ולהשתדל למזער השפעות סביבתיות בלתי רצויות בפעילויותיהם העסקיות. גורמי צד שלישי ישתדלו לצמצם את צריכת המשאבים ויצירת פסולת מכל סוג, ולקדם מאמצי מיחזור.

18. התנהגות אתית ואחריות חברתית תאגידית עשויות להניב יתרונות משמעותיים לעסק שלנו.

NCR מצפה מספקיה לנקוט את הצעדים הדרושים כדי לקבוע אם הפריטים שלהם מכילים בדיל, טנטלום, זהב וטונגסטן (להלן "מינרלי קונפליקט"), ובמקרה שכן:

- א) ליישם תהליכי בדיקת נאותות של שרשרת האספקה כדי לזהות מקורות של מינרלי קונפליקט
- ב) לתמוך במאמצים לסיום השימוש במינרלי קונפליקט המממנים, באופן ישיר או עקיף, קבוצות חמושות ברפובליקה הדמוקרטית של קונגו או במדינות שכנות או המועילים להן באופן אחר כלשהו.

NCR מחויבת לחיסול יזום של מינרלי קונפליקט ממוצריה ומשרשרת האספקה שלה בעזרת הדרכה בינלאומית מוכרת מתוך "הארגון לשיתוף פעולה ופיתוח כלכלי" (OECD). NCR מסתמכת על ספקי החומרים שלה מצד שלישי כדי לספק מידע על מקורם של מינרלי קונפליקט, המאפשר לנו לבצע את "הבדיקה הסבירה של מדינת המוצא" (RCOI). כחלק מבדיקה זו, NCR מבצעת בדיקת נאותות כדי לזהות ולהעריך סיכונים בשרשרת האספקה שלה, להגיב לסיכונים אלה ולדווח על התוצאות של הערכות אלה.

גורמי צד שלישי יספקו, מייד על פי בקשתה של NCR, מידע, אישורים ותיעוד כאמור כפי ש-NCR תמצא לנכון כדי לנטר או להעריך את הציאות להוראה זו. ניתן למצוא מידע נוסף בדוחות השנתיים שלנו בנושא מינרלי קונפליקט, ובדיווחי SD בנוגע לטופסי SEC בכתובת: www.ncr.com/company/corporate-responsibility/conflict-minerals.

19. בטיחות וגהות תעסוקתית

חובה על גורמי צד שלישי לציית לחוקי בטיחות וגהות חלים הקשורים להגנה על בריאות האדם ולהענקת תנאי עבודה חופשיים מסכנות מוכרות, העלולות לגרום למוות, לפגיעה פיזית או למחלה.

גורמי צד שלישי מחויבים לספק לכל העובדים גישה זמינה למתקני שירותים נקיים, למי שתייה ולמתקני הכנת מזון, אחסון מזון ואכילה סניטריים. אם צד שלישי מספק לעובדים מתקני מגורים, מתקנים אלה חייבים לעמוד בתקני הדיוור והבטיחות המקומיים, לרבות דרישות ניהול ותחזוקה.

שמירה על הוראות בנושאי ציות/דיווח

20. שמירה על ציות

גורמי צד שלישי חייבים ליצור תוכניות הדרכה ותקשורת כדי לוודא שאנשי הצוות שלהם מבינים את זכויותיהם ואת התחייבויותיהם על פי מדיניות זו.

21. ביקורות

NCR שומרת לעצמה את הזכות לנטר ולבקר את הציאות של כל צד שלישי למדיניות זו. בהתאם לכך, גורמי צד שלישי חייבים לשתף פעולה על ידי מסירת מידע רלוונטי לבקשת NCR, ועל ידי הנגשת אנשים כדי ש-NCR תוכל לבצע ביקורת משמעותית. באופן דומה, גורמי צד שלישי נדרשים להעריך את שרשרת האספקה שלהם עצמם כדי להבטיח ציות למדיניות זו וכדי לבצע ביקורות של שרשרת האספקה שלהם לבקשת NCR. יש לתקן בעילות כל אי ציות מצד שלישי או משרשרת האספקה שלו, בזמן המתאים וללא עלות נוספת ל-NCR. הפרות של מדיניות זו עלולות להשפיע לרעה על מערכת היחסים העסקית של הצד השלישי עם NCR.

22. דיווח על חששות או התנהגות בלתי הולמת

NCR מאמינה שתרבות אתית חזקה תלויה, בחלקה, ביצירת סביבה שבה העובדים מרגישים חופשיים לדווח על מקרים של אי ציות למדיניות זו. אי ציות כזה עשוי לכלול חשד להתנהגות בלתי חוקית או לא אתית (להלן ביחד "התנהגות בלתי הולמת"). NCR מחויבת לחקור לעומק דיווחים על חשד להתנהגות בלתי הולמת או על התנהגות בלתי הולמת ידועה, ולנקוט בפעולה המתאימה בהתבסס על הממצאים שלנו. באופן דומה, גורמי צד שלישי, לרבות עובדיהם ושרשרת האספקה שלהם, מחויבים לדווח ל-NCR על כל חשד להתנהגות בלתי הולמת, על התנהגות בלתי הולמת ידועה או על הפרה ידועה של מדיניות זו למחלקת האתיקה והציאות של NCR (בדוא"ל: ComplianceOffice.Ethics@ncr.com או [AlertLine](http://AlertLine.ncr.com) של NCR). בין אם הדיווח יבוסס בסופו של דבר ובין אם לאו, NCR תגן על המדווחים הפועלים בתום לב, מפני התנכלות.